

## Questionnaire de satisfaction des clients

### Projet

Votre commande : \_\_\_\_\_

Type de machine : \_\_\_\_\_

Notre projet : \_\_\_\_\_

Veuillez svp nous communiquer le responsable de l'installation :

Entreprise : \_\_\_\_\_

Nom : .....

Rue : \_\_\_\_\_

Prénom : .....

Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : .....

Ville : \_\_\_\_\_

Fax : .....

Pays : \_\_\_\_\_

E-mail : .....

| Comment jugez-vous les prestations de JetSolutions pour la réalisation du projet ? |  |  |  |  |  | N / A                    | Commentaires |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|
| <b>Partie commerciale</b>                                                          |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                          |              |
| Temps de réponse                                                                   | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Compréhension de vos besoins                                                       | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Explication de nos produits / solutions                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Rédaction de l'offre / schémas / dessins                                           | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Proposition de solutions innovantes                                                | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Rapport qualité / prix                                                             | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Délai de livraison                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>Partie technique</b>                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                          |              |
| Dessins d'approbation                                                              | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Relationnel durant le développement du projet                                      | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Respect du délai de livraison (en fonction des impératifs projet)                  | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Documentation                                                                      | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Réception en usine                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Montage                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |
| Formation des opérateurs                                                           | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/>                                                            | <input type="checkbox"/> |              |

 : content

 : mécontent

| Comment jugez-vous<br>JetSolutions SA en<br>général ?                                             | 😊<br>😊                   | 😊                        | 😊                        | 😊                        | 😊<br>😊                   | N / A                    | Commentaires |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| <b>Gamme de produits</b>                                                                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |              |
| Qualité de notre palette de produits                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Étendue de notre palette de produits                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Quel produit spécifique manque-t-il à notre gamme ?                                               | .....                    |                          |                          |                          |                          |                          |              |
| <b>Services</b>                                                                                   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |              |
| Rapidité de gestion des demandes d'intervention                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Rapidité de résolution des demandes de pièces détachées                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Compétence du personnel                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>Marketing</b>                                                                                  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |              |
| Informations disponibles sur notre site internet                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Qualité de présence sur les expositions                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Pertinence des campagnes d'e-mails                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>Futur</b>                                                                                      |                          |                          |                          |                          |                          |                          |              |
| Dans un projet futur, voudriez-vous travailler à nouveau avec JetSolutions ?                      | .....                    |                          |                          |                          |                          |                          |              |
| Pouvez-vous recommander JetSolutions comme partenaire à une autre entreprise ?                    | .....                    |                          |                          |                          |                          |                          |              |
| Est-ce que JetSolutions peut vous mentionner comme référence pour une demande client spécifique ? | .....                    |                          |                          |                          |                          |                          |              |

Merci de votre précieuse collaboration.

Vous pouvez nous retourner ce questionnaire dûment rempli, soit par e-mail, soit par fax.

✉ info@jetsolutions.ch

☎ +41 26 492 68 68

Date : .....

Signature : .....